

Formation

Communiquer avec efficacité selon les différents types de personnalité

Intervenante

Véronique BION
certifiée
Processcom
Insights

Durée

10h

Horaires

1 session de 1,5j,
adaptation
possible selon
besoins

Participants

Session de 1
personne
minimum et de 8
maximum

Lieu

A définir.
Présentiel ou
Distanciel face à
face, assistance
pédagogique et
technologique
assurée par la
formatrice

Moyens

pédagogiques

Ordinateur,
Vidéoprojecteur,
Paperboard,
Supports
pédagogiques
imprimés et/ou
numérisés

Répartition du temps

Théorie : 35 %
Pratique : 65 %

Prérequis

Aucun



Public concerné

Tout public



Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices applicatifs/jeux de rôle, échanges entre les participants
- Questionnaire Disc de TTI Success Insights

Objectifs pédagogiques

- **Découvrir** son profil DISC
- **Comprendre** les 4 profils de l'outil DISC de TTI Success Insights
- **Identifier** les leviers d'une communication efficace et savoir les **appliquer**
- **Apprendre** à adapter sa communication aux différents profils de personnalité



Programme



1. Identifier son type de personnalité et son style de communication préférentiel

- Relier communication et perception du monde
- Identifier les comportements dans le langage des couleurs (Modèle DISC de Marston)
- Inventorier ses modes de communication préférés

2. Communiquer avec tous les types de personnalité

- Repérer les types de personnalité et identifier les modes de communication des autres
- Intégrer les bases de la communication interpersonnelle
- Savoir adapter son mode de communication à chacun

Modalité d'évaluation :

Le formateur évaluera les compétences du stagiaire par observation groupée lors du déroulement de la formation et transmettra un certificat de réalisation précisant l'atteinte des objectifs visés.

Véronique Bion - Impulsing - SAS au capital de 2000 € - RCS de Nanterre 524 915 444.

8 Sente Nicolas Dugué 92420 Vaucresson - +33 6 08 75 14 03 - vbion@impulsing.fr - www.impulsing.fr
Organisme de formation, enregistré sous le n° 11922219692 auprès du Préfet de Région d'Île de France