

Formation

Communiquer avec efficacité selon les différents types de personnalité

Intervenante Véronique BION certifiée Processcom Insights	Prérequis Aucun		Public concerné Tout public	
Durée 10h				
Horaires 1 session de 1,5j, adaptation possible selon besoins				
Participants Session de 1 personne minimum et de 8 maximum	Méthodes pédagogiques <ul style="list-style-type: none"> Apports théoriques Exercices applicatifs/jeux de rôle, échanges entre les participants Questionnaire Disc de TTI Success Insights 	Objectifs pédagogiques <ul style="list-style-type: none"> Découvrir son profil DISC Comprendre les 4 profils de l'outil DISC de TTI Success Insights Identifier les leviers d'une communication efficace et savoir les appliquer Apprendre à adapter sa communication aux différents profils de personnalité 		
Lieu A définir. Présentiel ou Distanciel face à face, assistance pédagogique et technologique assurée par la formatrice	Programme <ol style="list-style-type: none"> Identifier son type de personnalité et son style de communication préférentiel <ul style="list-style-type: none"> Relier communication et perception du monde Identifier les comportements dans le langage des couleurs (Modèle DISC de Marston) Inventorier ses modes de communication préférés Communiquer avec tous les types de personnalité <ul style="list-style-type: none"> Repérer les types de personnalité et identifier les modes de communication des autres Intégrer les bases de la communication interpersonnelle Savoir adapter son mode de communication à chacun 			
Moyens pédagogiques Ordinateur, Vidéoprojecteur, Paperboard, Supports pédagogiques imprimés et/ou numérisés				
Repartition du temps Théorie : 35 % Pratique : 65 %	Modalité d'évaluation : Le formateur évaluera les compétences du stagiaire par observation groupée lors du déroulement de la formation et transmettra un certificat de réalisation précisant l'atteinte des objectifs visés.			